



SENHOR DO BONFIM – ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

(IPSS – Utilidade Pública, D.R. nº.281, de 5/12/2003 – III Série)

NIF: 506683737

Relatório de Atividades e Contas 2017



SENHOR DO BONFIM – ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

(IPSS – Utilidade Pública, D.R. nº.281, de 5/12/2003 – III Série)

NIF: 506683737

Handwritten signature and initials in blue ink.

“Solidários, seremos União. Separados uns dos outros seremos Pontos de Vista.
Juntos, alcançaremos a realização dos nossos propósitos.”

(Bezerra de Menezes)

No ano de 2017, a Associação de Solidariedade Social - Senhor do Bonfim, canalizou os seus esforços com vista a uma gestão eficiente e a uma prestação de serviços com qualidade à população utilizadora das diferentes valências.

Apesar de todas as vicissitudes, conseguimos neste curto espaço de tempo, criar raízes na comunidade e demonstrar junto dos nossos utilizadores, e daqueles que necessitam dos nossos serviços, que temos consciência que fazemos bem, com rigor e seriedade o nosso trabalho.

O ano 2017 foi para a direção um marco de viragem, ou seja: demos resolução à situação financeira deficitária em que nos encontrávamos.

Desenvolvemos múltiplos esforços com resultados alcançáveis, nomeadamente a candidatura ao Fundo de Socorro Social em que junto da Tutela conseguimos demonstrar a nossa capacidade/sustentabilidade financeiras e atingir os fins a que nos propúnhamos.

Nesta sequência e ao longo do ano de 2017, a direção conseguiu não só alcançar determinados objetivos, mas inclusivamente **ultrapassar alguns**, tais como:

- Angariação de fundos ao abrigo da lei do Mecenato;
- Organização ao nível de recursos humanos e estabilidade no quadro de pessoal;
- Promoção da sustentabilidade financeira da Instituição;
- Organização da Instituição de acordo com os procedimentos legais em vigor e exigíveis.

Objetivos atingidos

- Foi mantida a capacidade total de utentes por valência, existindo com lista de espera;
- Foram cumpridas as recomendações da Administração Regional de Saúde_ Delegação de Saúde Pública;
- Deu-se cumprimento aos procedimentos legais de acordo com as visitas de acompanhamento da Segurança Social: foram elaborados todos os processos de



SENHOR DO BONFIM – ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

(IPSS – Utilidade Pública, D.R. nº.281, de 5/12/2003 – III Série)

NIF: 506683737

62 044
v. 10/11
4/12/11
AS

utentes e respetivos processos individuais e melhorados os contratos de prestação de serviços e respetivas fichas de inscrição; foram realizadas pequenas alterações/adaptações a cada um dos regulamentos internos das respetivas valências a fim de serem salvaguardados os direitos e deveres de cada uma das partes envolvidas;

- Foi melhorada a gestão organizacional da Instituição e respetivos procedimentos ao nível alimentar, gestão de stocks e outros;
- Foram estabelecidas novas parcerias ao nível de Escolas de Formação, IPP do Porto e Universidade Lusófona, etc., fruto do reconhecimento do trabalho na comunidade.
- Foram realizadas obras de melhoria de acordo com as instruções da Delegação de Saúde Pública.

Embora tenham sido atingidos os objetivos elencados, não significa que os mesmos não tenham implicado uma gestão árdua, assertiva, negociável e contínua tendo por base ultrapassar as dificuldades sentidas tais como:

- A sustentabilidade financeira da Instituição;
- A ausência de uma viatura de transporte própria;
- Os aumentos salariais advindos das convenções coletivas de trabalho e demais disposições legais;
- O pagamento em atraso nas mensalidades dos utentes em quotas da Segurança Social;
- As patologias dos doentes afetos ao Centro de Dia/Serviço de Apoio Domiciliário/Estrutura Residencial Para Idosos **versus** Recursos Humanos;
- O cumprimento dos normativos legais obrigatórios e dificuldades de implementação;
- A legislação normativa desajustada às práticas institucionais;
- A realização de formação de pessoal em horário de trabalho.

Ainda no que concerne ao trabalho da direção e dado que os seus membros estão disponíveis no regime de voluntariado, verificaram-se algumas dificuldades na conciliação de horários da sua atividade profissional e atividade de gestão/organização da Instituição, nem sempre



SENHOR DO BONFIM – ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

(IPSS – Utilidade Pública, D.R. nº.281, de 5/12/2003 – III Série)

NIF: 506683737

Handwritten notes and signatures in the top right corner.

permitindo os tempos necessários e desejáveis à resolução das situações num prazo que se pretendia que fosse mais célere.

Valências / Atividades

No geral, podemos afirmar no que respeita ao plano de atividades de cada uma das Valências, foram atingidos os objetivos propostos.

Há a salientar um trabalho acrescido por parte das diretoras técnicas em consonância com a direção, no ajuste de todos os processos de utentes por valência, a fim de dar cumprimento a todos as recomendações efetuadas pelo Centro Regional da Segurança Social e com as recomendações da Administração Regional de Saúde _ Delegada de Saúde, para melhorias no espaço das diferentes valências., que exigiram obras de adaptação.

Creche

- Estabelecidos os objetivos principais desta valência:

Expressão e comunicação

Linguagem

Desfralde

Desenvolvimento integral da criança

- Constatou-se em termos de resultados que as atividades planeadas e descritas no Plano de Atividades foram praticamente realizadas na íntegra, aproximando-se o seu grau de execução nos 95%, conforme se infere dos seguintes quadros:

Total de Bebés = 8	% Atividades Cumpridas	Constrangimentos
Afetividade	Massagens/pegar = 100%	As rotinas /Fim-de-semana
Emoções	Expressões/emoções=100%	
Desenvolvimento/ Sentidos	Audição/visão/sorriso =100%	



SENHOR DO BONFIM – ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

(IPSS – Utilidade Pública, D.R. nº.281, de 5/12/2003 – III Série)

NIF: 506683737

Handwritten signature and initials

Total de crianças = 33	Sala mista= 12	Sala de 2 anos = 15	Constrangimentos
Aquisição da Marcha	100%	100%	-
Linguagem	75%	98%	Acompanhamento/parental
Desfralde	50%	75%	-
Autonomia a comer	95%	98%	Rotinas em casa
Socialização	100%	100%	Cumprimento regras
Executar tarefas	100%	100%	-
Cumprimento de rotinas	-	100%	Rotinas em casa

ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA IDOSOS /CENTRO DIA /SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

Face aos objetivos específicos definidos por tipologia de valência, foram os mesmos atingidos traduzindo-se os seus resultados num conjunto de atividades/tarefas desenvolvidas por valência e passíveis de tradução no seguinte quadro, englobando a diversidade de utentes:

Atividades Desenvolvidas	Creche	ERPI	SAD	CD
Atualização de processos	38	13	44	35
Avaliação e diagnóstico	38	13	44	35
Plano individual	38	13	44	35
Integração de novos utentes	4	2	4	5
Articulação com a família	38	220	44	35
Articulação interinstitucional	42	64	150	50
Visitas Domiciliarias	-	12	62	22
Reuniões com a família	4	-	62	-
Atividades intergeracionais	4	4	4	4
Atividades não programadas	-	44	-	55
Atividades programadas	NA	21	-	44

Para além da abordagem sucintamente descrita e abordada no respeitante às valências acresce todo um conjunto de tarefas/atividades/ necessidades/ imperativos, que nunca é demais reforçar, dada a sua imperiosidade e verificação traduzidas numa tomada de tempo que nem sempre é de fácil gestão. Referimo-nos concretamente a novas situações ou reforço de aspetos já existentes que independentemente da sua natureza, específica ou de carácter mais geral, urge da parte da direção e do corpo técnico a tomada de providências e respostas atempadas:



SENHOR DO BONFIM – ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

(IPSS – Utilidade Pública, D.R. nº.281, de 5/12/2003 – III Série)

NIF: 506683737

Handwritten signatures and initials in blue ink.

- Creche: Armários nos corredores e marquise, cacifos para o pessoal, grades na creche, prateleiras para os armários, entre outros.
- Centro de Dia: Ventilação nas casas de banho dos 2 pisos, rampas de acesso, cacifos para o pessoal.
- Cumprimento dos acordos e protocolos estabelecidos com as entidades:
- O reforço do quadro de pessoal, através da contratação do Enfermeiro e do Animador Sociocultural.
- A formação do pessoal de acordo com as temáticas mais prementes, tendo por base a legislação em vigor.
- A implementação de todas as medidas cumprindo toda a legislação vigente;
- O zelar pelo bom funcionamento institucional cumprindo os regulamentos internos estabelecidos;
- A apresentação de candidatura ao Fundo de Socorro Social de forma a colmatar as dívidas e garantir a sustentabilidade financeira da Instituição.
- A aquisição dos bens necessários ao bom funcionamento da Instituição, conciliando com o bem-estar e conforto dos utentes;
- A definição e estabelecimento de um quadro de pessoal estável e bem formado/motivado para a missão social que presta na comunidade.

Conclusão

Ao nível do programa de ação, estamos cientes que ficaram algumas atividades por realizar devido não só à atividade profissional dos dirigentes que por vezes não é de todo compatível, com as atividades diárias da Instituição, mas também com a precisão de que estamos em fase de construção, de crescimento de melhoria contínua e com a convicção de que somos capazes de conceber, de planear, de fazer mais e melhor, por muito redundante que nos pareça a expressão. Os constrangimentos verificados terão obrigatoriamente de passar a desafios e metas a atingir, com moderação e propósito bem definidos para próximos passos.

Assim sendo e cumprido o objetivo de equilibrar as contas e pagar a quem devíamos, cumpre-nos também agradecer a todos aqueles que no dia-a-dia nos ajudam a melhorar a nossa casa através da sua ajuda voluntária, quer com a doação de bens e material, quer de donativos, quer



SENHOR DO BONFIM – ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

(IPSS – Utilidade Pública, D.R. nº.281, de 5/12/2003 – III Série)

NIF: 506683737

Handwritten signatures and initials in the top right corner.

através do seu trabalho voluntário. Não pretendendo enunciar nomes próprios, referenciamos o grande valor e capital humano de todos quantos nos têm auxiliado em tarefas que passamos a discriminar:

Voluntária asso que organizou os serviços de cozinha e economato (gestão de bens e confeção de alimentos); voluntária que com a sua experiência partilhou os seus conhecimentos no serviço de secretaria e gestão de património institucional; voluntário em legislação laboral contratos de trabalho e apoio jurídico e questões legais e de negociação; voluntários que se disponibilizaram na elaboração das medidas de auto proteção; voluntários que dotados de conhecimentos específicos reorganizaram os serviços informáticos; voluntários de atividades múltiplas no apoio diário à Creche, Centro de Dia e ERPI, e outros não pretendendo excluir ninguém, que fazem com que nós façamos melhor.

Em jeito, de conclusão permitam-nos acrescentar que a Associação de Solidariedade Social - Senhor do Bonfim apoia à presente data 116 utentes nas diferentes valências e ainda é parte num Projeto em parceria com a Junta de freguesia e a Câmara Municipal do Porto, o projeto “Casas Partilhadas”.

Tais propósitos que nos movem permitem-nos terminar como iniciámos o presente relatório:

Solidários, seremos União. Separados uns dos outros seremos Pontos de Vista.

Juntos, alcançaremos a realização dos nossos propósitos.

Face a todo o exposto a direção apresenta as contas do exercício relativas ao ano de 2017, com a respetiva demonstração de resultados, para o período findo a 31 de dezembro de 2017, que foram aprovadas em reunião de direção em 5 de março de 2018.

Contas

O presente relatório de atividades é acompanhado da demonstração de resultados do exercício de 2017, com impacto ao nível de:

1- Ao nível dos Gastos e das Perdas

Os gastos com o pessoal apresentam um impacto significativo em termos de gestão, comparativamente com as outras rúbricas, no entanto este cumpre o quadro de pessoal de acordo com o estipulado nos acordos de cooperação do ISSS- Porto em sede de cooperação.



SENHOR DO BONFIM – ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

(IPSS – Utilidade Pública, D.R. nº.281, de 5/12/2003 – III Série)

NIF: 506683737

Gr
Buel
Jlli
At
Futb.

Outra das rubricas com especial impacto são os fornecimentos e serviços externos que estão diretamente ligados à nossa atividade (gastos com energia, gás e água).

2 - Ao nível dos Rendimentos e Ganhos

É relevante os valores recebidos dos acordos de cooperação, que visam assegurar o normal funcionamento da instituição por um lado e por outro são as participações dos utentes pelos serviços prestados.

Refere-se que também aqui a as doações por parte de particulares superou as expectativas da direção de acordo com os donativos esperados.

Após o encerramento do período, e até á elaboração do presente anexo, não se registaram outros factos suscetíveis de modificar a situação relevada nas contas.

As demonstrações financeiras para o período findo em 31 de Dezembro de 2017, foram aprovadas pela direção do “Senhor do Bonfim – Associação de Solidariedade Social”, em 5 de março de 2018, apresentando um resultado líquido do exercício positivo no valor de **27 265,29€** (vinte sete mil duzentos e sessenta e cinco euros e vinte e nove cêntimos) ao qual se propõem que sejam transferidos para a conta de Resultados Transitados, para o ano de 2018.

Porto, 5 de março de 2018

A Direção

(Maria da Graça Lage, Presidente)

(Elisa Silva Marcos, Vice – Presidente)

(Manuel Sousa Ribeiro, Tesoureiro)

(Sérgio António Basaloco, 1º Vogal suplente)

(António Cortez, Vogal)

